

Chamada Pública 75/202_ Prestação de Serviços de Community Manager Pleno para os programas e equipamentos geridos pela Amigos da Arte.

A AMIGOS DA ARTE – Associação Paulista dos Amigos da Arte, Organização Social de Cultura – Associação Civil sem Fins Lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.196.001/0001-30, informa que entre os dias 23/12/2022 e 03/01/2022, receberá propostas de empresas para prestação de serviços de community manager para as redes sociais e plataformas dos equipamentos geridos pela Amigos da Arte.

Sendo assim, a AMIGOS DA ARTE torna pública a concorrência da referida prestação de serviço com as exigências e necessidades, nas quantidades e características mínimas exigidas, conforme descrito abaixo:

1. OBJETO

Serviço a ser prestado: Prestação de serviços de Community Manager Pleno para os programas e equipamentos geridos pela Amigos da Arte.

O Community Manager é conhecido por ser o melhor amigo dos fãs. Ele é responsável por fazer a ponte da relação entre artistas, marcas e fãs-clubes e a Amigos da Arte, gestora da Plataforma Cultura em Casa e demais redes sociais da instituição.

Prestará os serviços sob orientação do time de estratégia e do manual de identidade verbal da instituição em suas variadas redes sociais e plataformas, publicando os conteúdos produzidos pelas equipes dedicadas realizando a interação com fãs nas lives e postagens na plataforma e suas redes sociais, dentro da carga horária prevista sempre criando relatórios mensais com a sinalização de conteúdos relevantes dentro das comunidades.

2. ESPECIFICAÇÕES

- Manter Interação com fãs durante a realização de lives e postagens dentro da carga horária prevista;
- Monitoramento das redes sociais com foco no relacionamento entre os fãs que nelas interagem e a Plataforma Cultura em Casa;
- Seguir o manual de persona e tom verbal da marca;
- Administração de eventuais pontos de divergência que possam vir a serem expostos nas redes sociais da Plataforma Cultura em Casa com a equipe gestora contratada pela Amigos da Arte;

- Manter atenção e foco à distinção dos detalhes e particularidades de cada rede social utilizada pela Plataforma Cultura Em Casa;
- Procurar garantir a presença da marca Cultura Em Casa nos perfil dos artistas e marcas com os quais a Plataforma mantiver relação;
- Criação de relatórios mensais sinalizando a relevância dos conteúdos dentro das comunidades existentes e de eventuais novas que porventura venham a ser criadas;
- Produzir e apresentar Insights sobre o que está sendo mencionado da Plataforma Cultura Em Casa nas redes sociais;
- Participar do planejamento de conteúdos interativos;
- Ser responsável pelas publicações de conteúdo em todos os canais da plataforma e,
- Atendimento a reuniões de alinhamento e briefing online ao longo do período de prestação dos serviços.

2.1 Os serviços deverão ser prestados de forma remota, em horários a serem previamente estabelecidos em comum acordo junto a representante da contratada.

2.2 A demanda pela prestação dos serviços poderá ocorrer aos finais de semana, feriados e em horário noturno, sempre que necessário para atender as necessidades da organização, garantido o revezamento entre os prestadores e respeitado o limite semanal de cada responsável técnico.

3. RESPONSABILIDADE

3.1 A Amigos da Arte é responsável pelas aprovações necessárias ao longo do projeto.

3.2 Todas as ações oriundas dessa prestação de serviços deverão estar em consonância com as diretrizes institucionais da Amigos da Arte e da Secretaria de Cultura e Economia Criativa.

3.3 O tratamento de todos os dados coletados deverá atender aos requisitos expostos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

4. PRAZO CONTRATUAL

4.1 O prazo será contado da assinatura do contrato até 31/12/2023.

4.2. As partes poderão rescindir o contrato unilateralmente, sem ônus, desde que comuniquem seu intento à outra parte com antecedência mínima de 30 dias.

5. OBRIGAÇÕES GERAIS

5.1 A CONTRATADA responderá por todo e qualquer dano que venha a ser causado por seus prepostos ou subcontratados, à CONTRATANTE ou a terceiros, durante a prestação dos serviços.

5.2 Todos os tributos incidentes sobre a prestação de serviços, bem como os que vierem a ser criados por lei, serão de responsabilidade da CONTRATADA.

5.3 A CONTRATADA se obrigará a fazer constar, explicitamente, de todas as avenças, negociações, contratações ou composições que vier a entabular com terceiros, de qualquer forma relacionadas com as atividades decorrentes da prestação dos serviços, que serão solidariamente responsáveis com a CONTRATADA pelo cumprimento fiel das obrigações nas condições instituídas neste contrato e que a CONTRATANTE estará, a todo o tempo, livre de responder por obrigações ou responsabilidades assumidas pela CONTRATADA, ainda que de maneira solidária ou alternativa, deixando perfeitamente esclarecido, que esses terceiros nada poderão pleitear ou exigir da CONTRATANTE, judicial ou extrajudicialmente, a qualquer título.

5.4 A CONTRATADA responderá por todos os encargos e obrigações trabalhistas, previdenciárias, acidentárias, fiscais, administrativas, civis e comerciais e quaisquer outras inerentes à prestação dos serviços e, sempre que necessário, fará prova do cumprimento das responsabilidades supracitadas.

5.5 O não cumprimento, pela CONTRATADA, das obrigações de natureza trabalhista, previdenciária e tributária, poderá ensejar a rescisão do contrato pela CONTRATANTE, com a retenção dos pagamentos devidos, no limite dos valores inadimplidos pela CONTRATADA.

5.6 A CONTRATADA se obriga a observar as diretrizes contidas na Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e na Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

5.7 A contratada deverá comprovar o cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias, com relação ao responsável técnico.

5.8 Todos os tributos incidentes sobre a prestação dos serviços correrão por conta da contratada.

5.9 O valor de pagamento mencionado poderá ser reduzido, proporcionalmente, na hipótese de contratação de proponentes classificados para compor o cadastro de reserva.

6.HABILITAÇÃO

6.1 HABILITAÇÃO JURÍDICA

6.1.1 Para participar do certame, os interessados deverão encaminhar exclusivamente para o e-mail cadastro@amigosdaarte.org.br, juntamente com a proposta, a seguinte documentação:

- a) Ficha cadastral preenchida (modelo anexo Ficha de Cadastro_PJ);
- b) Contrato Social e Alterações se houver;
- c) CCM (Cadastro da Prefeitura);

- d) Certidão Negativa de Tributos Mobiliários, federais, estaduais e trabalhistas;
- e) CNPJ (Nº de inscrição da Receita Federal);
- f) Inscrição Estadual se for inscrito;
- g) RG e CPF do Representante Legal (se for procurador juntar cópia da procuração pública registrada em cartório);
- h) Certidão Negativa de falência
- i) Certidão negativa de antecedentes criminais dos profissionais que atuarão na prestação dos serviços
- j) Dados Bancários da Empresa-Pessoa Jurídica (banco, agência e nº da c/c);
- k) Telefone e e-mail para contato.

A não apresentação de toda documentação solicitada nesta tomada implicará na inabilitação da concorrente e na convocação da segunda colocada.

6.2 HABILITAÇÃO TÉCNICA

6.2.1 Para participar do certame, os interessados deverão encaminhar exclusivamente para o e-mail suprimentos@amigosdaarte.org.br, juntamente com a proposta, documentos que comprovem os seguintes critérios de habilitação técnica:

- Curso Superior Completo;
- Experiência prévia de no mínimo 01 ano no setor cultural.
- Experiência prévia de no mínimo 01 ano em função igual ou similar;
- Experiência prévia de no mínimo 01 ano com plataformas de streaming;
- O responsável técnico indicado deverá ser sócio ou empregado da pessoa jurídica proponente.
- O proponente deverá possuir CNAE compatível com as atividades descritas no objeto.

7. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

a. Os serviços serão prestados mediante o recebimento de valor pré-estabelecido de R\$3.500,00 (três mil e quinhentos reais) brutos por mês, mediante apresentação de nota fiscal.

b. Os serviços serão remunerados mensalmente, após fechamento do período até o último dia de cada mês, no prazo de 10 (dez) dias úteis contados da apresentação de nota fiscal, do relatório gerencial com descrição dos serviços prestados e de documentação comprobatória do cumprimento de obrigações de natureza fiscal, trabalhista e previdenciária.

c. Correrão por conta da CONTRATADA os encargos tributários, previdenciários e trabalhistas, dissídios trabalhistas coletivos de categoria mão-de-obra, despesas com aquisição de uniformes, seguro de vida dos colaboradores, equipamentos, materiais, transportes etc., além de outros

gastos de qualquer natureza, inclusive com fornecimento de vale-transporte aos funcionários destacados para os serviços.

8. DA PROPOSTA

8.1 Os interessados deverão enviar a proposta devidamente preenchida em papel timbrado da empresa, datada e assinada, os prazos e condições de pagamento, conforme descrito abaixo para o e-mail: cadastro@amigosdaarte.org.br, bem como, a toda documentação relacionada nos itens 6.1 e 6.2.

- Proposta técnica com escopo do serviço, indicação de responsável técnico, dimensionamento e perfil de equipe mobilizada para o serviço
- Portfólio de realizações da pessoa jurídica, com documentos que comprovem sua capacidade técnica e experiência;
- Currículo e portfólio (se houver) do responsável técnico e principais integrantes da equipe mobilizada para o serviço, que comprove a experiência em ações correlatas;
- Outros documentos de comprovação de experiência do responsável técnico, mediante apresentação de atestados de conclusão de cursos que comprovem a formação acadêmica e profissional do responsável técnico;

8.2 .Os candidatos classificados, após comunicação recebida pela instituição, precisarão encaminhar a proposta original por correio A/C: SUPRIMENTOS para o endereço da Rua Conselheiro Ramalho, 538 – Bela Vista – São Paulo – SP – CEP: 01325-000

9. INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR

9.1 Os serviços solicitados nesta chamada poderão ser fracionados a título de economicidade para a Associação.

9.2 A AMIGOS DA ARTE poderá ainda solicitar esclarecimentos sobre as propostas e/ou documentos enviados, assim como solicitar outros documentos não relacionados nesta chamada, caso julgue necessário;

9.3 Fica reservado à AMIGOS DA ARTE o direito de confirmar ou não a realização desta contratação, de acordo com sua necessidade ou conveniência.

9.4 A não apresentação de toda documentação solicitada nessa chamada pela empresa convocada implicará na exclusão da mesma, ficando a segunda melhor oferta como ganhadora que deverá atender as exigências no prazo estabelecido.

10. CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO:

10.1 As propostas serão classificadas de acordo com o critério de melhor técnica. Para a presente seleção, serão adotados os seguintes critérios técnicos:

- Experiência do responsável técnico;
- Formação acadêmica e profissional do responsável técnico;
- Portfólio de realizações da pessoa jurídica;

- Conhecimento em Wordpress
- Excelente Comunicação Oral e Escrita

É desejável que os candidatos apresentem as seguintes características, que serão consideradas diferenciais para fins de classificação:

- Ter intimidade com redes sociais e domínio sobre o funcionamento de comunidades na internet;
- Ser verdadeiramente apaixonado pela Cultura Brasileira e seus variados aspectos;
- Ter raciocínio lógico e ágil;
- Excelente habilidade oral e escrita;
- Criatividade e comprometimento

10.2 Uma mesma pessoa jurídica poderá indicar mais de um responsável técnico para prestação do serviço. Um mesmo responsável técnico não pode ser indicado por mais de uma pessoa jurídica.

10.3 Os concorrentes a serem convocados serão definidos pela Gerência de Projetos Especiais. A quantidade de proponentes convocados de imediato será definida a exclusivo critério da organização.

10.4 A partir da convocação, os proponentes deverão apresentar a documentação, assinar o contrato e iniciar a prestação do serviço.

10.5 Uma mesma pessoa jurídica pode ser contratada para prestar serviços à Amigos da Arte, com mais de um Responsável Técnico.

10.6 Caso não haja proponentes suficientes para atender a demanda da organização, a Amigos da Arte poderá abrir mais prazo para recebimento de novas propostas, sem prejuízo da convocação imediata dos proponentes já inscritos.

10.7 As proponentes não convocadas, num primeiro momento, formarão um cadastro de reserva, e poderão ser convocadas, a exclusivo critério da Amigos da Arte, até o prazo final mencionado no item 4.1, para assinar contrato e prestar os serviços à Amigos da Arte.

10.8 As proponentes integrantes do cadastro de reserva poderão ser convocadas para prestar serviços por períodos mais curtos, para atender a demanda específica da Amigos da Arte, tendo sua remuneração reduzida, de modo proporcional, de acordo com o período trabalhado.

10.9 O não atendimento de uma proponente classificada à convocação feita pela Amigos da Arte, para prestação de serviços não afastará a possibilidade de convocação em outro momento.