

ESCLARECIMENTOS - Chamada Pública 40/2023 - Desenvolvimento Web | Agenda Única de Eventos

A AMIGOS DA ARTE – Associação Paulista dos Amigos da Arte, Organização Social de Cultura Associação Civil sem Fins Lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.196.001/0001-30, vem por meio desta apresentar os seguintes **ESCLARECIMENTOS**, considerando as dúvidas de interessados em participar da Chamada 40/2023, para a contratação de serviços de desenvolvimento de uma Agenda Única de Eventos em ambiente Web.

OBJETO: Serviços de Desenvolvimento de uma Agenda Única de Eventos, em ambiente Web, para consolidar os principais eventos públicos ou privados do Estado de São Paulo, com o objetivo de entregar ao usuário um local único de busca e consumo da programação cultural da região, compreendendo desenvolvimento, sustentação, suporte e manutenção e evolução do produto.

Dúvida 01: Para suporte e manutenção da plataforma é esperado um time no horário comercial ou 24x7?

Resposta: É esperado suporte em escala 24x7.

Dúvida 02: Será disponibilizada uma ferramenta para abertura de tickets (solicitação de suporte/manutenção) e uma ferramenta para gestão de backlog?

Resposta: Não, os interessados deverão incluir esse tipo de ferramenta em suas propostas, se for o caso.

Dúvida 03: Para garantir um software com qualidade e robustez, propõe-se um cronograma do levantamento dos requisitos solicitados:

Requisitos Funcionais	Dias corridos (Produção)
Cadastramento de Eventos	60 dias
Funcionalidades Adicionais	180 dias

Resposta: Sim, as funcionalidades adicionais podem ser entregues no prazo de até 180 dias, mas o cadastramento de eventos na plataforma deve atender o prazo mínimo de 60 dias.