

RETIFICAÇÃO

Chamada Pública CP 274/2025 – Serviços especializados em Tecnologia da informação (TI) APAA

- 1 – A Associação Paulista dos Amigos da Arte, torna pública a retificação a Chamada Pública acima mencionada, referente a uma exclusão no item 1.5. Descrição dos serviços (Especificações técnicas) no Termo de referência.

1.1 Quanto a correção do Termo:

Onde Lia - se:

1.5.Descrição dos serviços (Especificações técnicas):

- Atendimento de Suporte técnico aos incidentes diários;
- Apoio na estruturação de uma central de serviços de tecnologia;
- Responsável pela administração de rede local;
- Participação nas decisões estratégicas de Tecnologia e Inovação, através de executivo de TI com experiencia;
- Apoio na construção de Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI;
- Participação nos processos de dimensionamento, análise, criação de documentação técnica, avaliação e todo apoio necessário nos processos de contratações de Tecnologia;
- Apoio no processo de decisão e gestão técnica dos contratos relacionados a TI, para fiscalização técnica da execução e acompanhamento de nível de serviço;
- Monitoramento e Otimização do ambiente através de ferramentas de monitoramento de ambiente fornecida pela contratada;
- Participação nos processos de Documentação e Políticas: Manter documentação da infraestrutura, incluindo diagramas de rede, procedimentos operacionais padrão (SOPs) e políticas de segurança da informação.
- Gestão de Projetos de TI: Planejar, coordenar e executar projetos de infraestrutura, incluindo a definição de escopo, cronograma, recursos e apoio no orçamento, bem como o acompanhamento do progresso e a comunicação com as partes interessadas.
- Sistema de Backup em Nuvem Back em nuvem ilimitado para 1 dispositivo.

Agora Lê - se:

1.5.Descrição dos serviços (Especificações técnicas):

- Atendimento de Suporte técnico aos incidentes diários;
- Apoio na estruturação de uma central de serviços de tecnologia;
- Responsável pela administração de rede local;
- Participação nas decisões estratégicas de Tecnologia e Inovação, através de executivo de TI com experiencia;
- Apoio na construção de Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI;
- Participação nos processos de dimensionamento, análise, criação de documentação técnica, avaliação e todo apoio necessário nos processos de contratações de Tecnologia;
- Apoio no processo de decisão e gestão técnica dos contratos relacionados a TI, para fiscalização técnica da execução e acompanhamento de nível de serviço;
- Monitoramento e Otimização do ambiente através de ferramentas de

monitoramento de ambiente fornecida pela contratada;

- Participação nos processos de Documentação e Políticas: Manter documentação da infraestrutura, incluindo diagramas de rede, procedimentos operacionais padrão (SOPs) e políticas de segurança da informação.
- Gestão de Projetos de TI: Planejar, coordenar e executar projetos de infraestrutura, incluindo a definição de escopo, cronograma, recursos e apoio no orçamento, bem como o acompanhamento do progresso e a comunicação com as partes interessadas.

2 – No mais, ficam mantidas e ratificadas as demais disposições e exigências presente no termo de referência da Chamada Pública CP274/2025.