

ANEXO IV – ROTEIRO DO PLANO OPERACIONAL PRELIMINAR

O plano deve ser objetivo e quantificado; é requisito de aceitabilidade e base da pontuação dos critérios estabelecidos no item 18.

Seção	Conteúdo mínimo	Item 7.1
1. Pontos de venda	Pontos fixos e móveis por dia, localização proposta e ponto acessível	"a"
2. Capacidade	Pontos de atendimento por balcão, máquinas de pagamento, torneiras e mochileiros; transações/hora e litros/hora no pico	"b"
3. Equipe	Funções, quantidades por turno e supervisores	"c"
4. Abastecimento e estoques	Reposição, rotas, estoque por produto e dia, refrigeração	"d"
5. Contingência	Medidas, recursos e responsáveis para os 5 cenários	"e"
6. Premissas	Conversão do público, transações por consumidor, concentração no pico, capacidade por terminal, com fonte	"f"

Seção	Conteúdo mínimo	Item 7.1
7. Energia	Equipamentos, potência, tensão e demanda por ponto	"g"
8. Resíduos	Separação, armazenamento e destinação	"h"

Quadro de premissas (seção 6):

Premissa	Valor adotado	Fonte ou justificativa
Taxa de conversão do público em consumidores (%)		
Transações médias por consumidor		
Participação da hora de pico nas vendas do dia (%)		
Capacidade de atendimento por bar (transações/hora)		
Capacidade por torneira de chope (litros/hora)		
Tempo-meta de espera em fila (minutos)		